

Estimado cliente:

ACEITES MAYO, S.L., está certificado según las normas **UNE-EN-ISO 9001:2008** y **UNE-EN-ISO 14001:2004**. Por ello y con el objetivo de conocer su grado de satisfacción para la mejora nuestros servicios, le rogamos conteste el siguiente cuestionario de forma sincera y pensando en lo que realmente ha percibido de nuestro servicio. (Escala del 1 al 4, siendo 1 nada satisfecho, 2 poco satisfecho, 3 bastante satisfecho y 4 totalmente satisfecho).

Reciba un cordial saludo.

NOMBRE/EMPRESA:	FECHA:
-----------------	--------

	1	2	3	4
1) EL TRATO DE NUESTRO PERSONAL ES BUENO				
2) RELACIÓN CALIDAD/PRECIO DEL PRODUCTO Y SERVICIO OFRECIDO				
3) CUMPLIMOS LOS PLAZOS DE ENTREGA				
4) EN CASO DE INCIDENCIAS LAS RESOLVEMOS SATISFACTORIAMENTE				
5) CALIDAD DEL ENVASE COMERCIALIZADO				
6) PERCEPCIÓN DEL CLIENTE FINAL SOBRE NUESTRO PRODUCTO				
7) VALORACIÓN GLOBAL DE NUESTRA EMPRESA				

Observaciones/Sugerencias o posibles mejoras:

Devuelva la encuesta al fax: **967 21 76 61** o al correo electrónico info@aceitesolimpo.com

Gracias por su colaboración